

Datenblatt

Komplettservice und Support, wenn Sie ihn am meisten brauchen

Schützen Sie Ihre Proben und schonen Sie Ihr Budget mit einer Premium-Garantie, die sämtliche Anforderungen im Hinblick auf Ihre Laborausstattung abdeckt. Mit der Total Care Garantie für Laborgeräte von Unity™ Lab Services für die Produkte von Thermo Scientific™ profitieren Sie von kürzeren Reaktionszeiten und proaktiven Wartungslösungen, damit Sie schneller wieder einsatzbereit sind.

Die Total Care Garantie beinhaltet:

- Reaktionszeit von 2 Arbeitstagen für Wartungs- und Reparaturleistungen*
- Jährliche vorbeugende Wartung zur Erhöhung der Betriebszeit
- Unbegrenzte, priorisierte technische Unterstützung durch von Originalherstellern geschulte und zertifizierte Laborgerätekundentechniker
- Schnellere Fehlerbehebung, Diagnose und Fernlösung von bis zu 50 % der Probleme
- Umfassende Fernüberwachungsleistungen für die Lieferung von Echtzeitdaten und Lösungsvorschlägen dank automatischer Benachrichtigung von Support-Spezialisten zur aktiven Fehlerbehebung†

Sichern Sie Ihre Arbeit mit einer umfassenden Garantie ab, die schnellere Reaktionszeiten ermöglicht

Die Total Care Garantie ist verfügbar für Laborgeräte, einschließlich Sicherheitswerkbänke, Zentrifugen, Kühlsysteme, CO₂-Inkubatoren und Wasseraufbereitungsgeräte. Die Total Care Garantie gilt für die Dauer der Werksgarantie.

Besuchen Sie unitylabservices.com/totalcarewarranty, um mehr zu erfahren oder ein Angebot anzufordern.

Um **50 %**
kürzere
Reaktionszeit

Unser vorrangiges Ziel ist es, für Kunden mit Total Care Garantie kürzere Reaktionszeiten und weniger Ausfallzeiten gegenüber Kunden mit Werksgarantie zu ermöglichen.

Behebung von bis zu
50 %
der Probleme aus
der Ferne

Technische Daten	Total Care Garantie
Service-Einsätze vor Ort	
Vorrangige Reaktionszeit für Service-Einsätze vor Ort*	2 Arbeitstage
Reparaturen vor Ort	●
Garantie auf Reparaturleistungen	1 Jahr
Ferndiagnose und Fernreparaturservice	
Unbegrenzte, priorisierte technische Unterstützung	●
Vorrangige Ferndiagnose und -reparatur (wenn möglich)	●
Vorbeugende Wartung	
Vorterminierte vorbeugende Wartung (PM) vor Ort und PM-Teilesatz (1/System/Jahr), (falls zutreffend)	●
Nach Bedarf Software-/Firmware-Updates während der vorbeugenden Wartung†	●
Smart Connected Services‡	
Echtzeit-Fernüberwachung rund um die Uhr	●
Intelligente Zustandsprüfberichte mit modernsten Regelkarten	●
Automatische Benachrichtigung technischer Support-Spezialisten für eine schnelle Fehlerdiagnose und -behebung	●
Services mit Mehrwert	
Leihgeräte (je nach Verfügbarkeit)§	●
Zugriff auf die Online-Wissensdatenbanken der Unity Lab Services	●
Rabatt auf Schulungen vor Ort oder im Institut (falls zutreffend)	10 % Rabatt
Zukaufbare optionale Serviceleistungen	
Qualifikations- und Kalibrierungsdienste	10 % Rabatt

Im Vergleich zur Werksgarantie	
Standard-Reaktionszeit	●
Gerätegarantie	●
	●
	●
Nicht verfügbar	

Abrufen von Echtzeitdaten und Lösungsvorschlägen

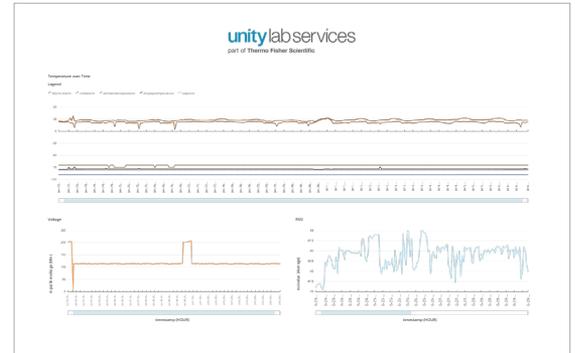
Nutzen Sie das volle Potential der Smart Connected Services Produkte von Thermo Scientific[†]

Smart Connected Services umfassen Fernüberwachung, Berichterstellung und Sofortintervention, um die Integrität Ihrer Proben aktiv zu schützen.[‡] Mit bis zu 63 Parametern kritischer Telemetriedaten, die von unseren technischen Serviceexperten anhand der wichtigsten Daten proaktiv überwacht werden, um die Funktionsfähigkeit kritischer Laborgeräte zu gewährleisten, bieten wir mehr als nur eine Temperaturkontrolle. Jetzt exklusiv verfügbar für ausgewählte Ultratiefkühlschränke – schützen Sie Ihre Proben mit:

- Echtzeit-Fernüberwachung rund um die Uhr von bis zu 63 kritischen Parametern, einschließlich Temperatur, Spannung, Filterstatus und mehr
- Intelligente Zustandsprüfberichte mit modernsten Regelkarten für die Analyse aktueller und historischer Datensätze Ihres gesamten Gerätebestands auf Anomalien
- Automatische Benachrichtigung der Support-Spezialisten von Unity Lab Services für eine schnelle Fehlerdiagnose und Problemlösung, um die Integrität Ihrer Proben zu schützen

Schützen Sie Ihre Geräte und Proben mit dem umfassendsten Überwachungs- und aktiven Supportservice für die Ultratiefkühlschränke der TSX Serie – exklusiv verfügbar in Verbindung mit dem Laborgeräte-Serviceplan von Unity Lab Services oder der Total Care Garantie.[‡]

Nehmen Sie noch heute Kontakt auf unter unitylabservices.com/digital-remote-support.



Geräte-Zustandsprüfbericht

Der Vorteil von Unity Lab Services

Unity Lab Services bietet hervorragenden Service und Support, um Ausfallzeiten zu minimieren.



Ausgezeichneter Service und Support

- Fernbehebung von bis zu **50 %** der Probleme mit Geräten
- Digitale Fernunterstützung für die Diagnose und Reparatur, häufigere Behebung auf Anhieb
- Proaktive vorbeugende Instandhaltung für höhere Geräteverfügbarkeit



Technisches Fachwissen, das Ihnen nur der Originalhersteller bieten kann

- Unübertroffenes Know-how und einzigartige Servicekompetenz
- Direkter Zugang zu über **2000** erfahrenen und OEM-zertifizierten Service-Experten mit durchschnittlich **18** Jahren Erfahrung in der Wartung wissenschaftlicher Geräten



Langjährige Erfahrung

- Über **50** Jahre im Dienst der Wissenschaft, ein einzigartiges Leistungsversprechen und eine unübertroffene Serviceerfahrung
- Bewährter Berater für die Anlagenverwaltung und verlässlicher Partner für die Optimierung der Betriebsabläufe von Laboren
- Eines der breitesten und umfassendsten Lösungsangebote in der Branche



Globale Reichweite

- Weltweit einheitliche Ausführung von Leistungen mit strategisch verteilten Service-Spezialisten in **23** Ländern
- Wir bieten Ihnen die kürzestmögliche Reaktionszeit, um die Produktivität Ihres Labors und Verfügbarkeit Ihrer Geräte zu steigern

*Garantierte Reaktionszeit kann je nach Standort variieren

[†] Upgrades auf neue Softwareversionen nicht im Leistungsumfang enthalten

[‡]Nur mit ausgewählten vernetzungsfähigen Geräten verfügbar

[§]Je nach Verfügbarkeit der Leihgeräte

Abgedeckte Serviceleistungen können variieren. Weitere Informationen zu den Serviceangeboten in Ihrer Nähe erhalten Sie bei Ihrem Vertriebsvertreter vor Ort.