

Datenblatt

Optimierter Remote-Support, damit Sie schneller wieder einsatzbereit sind

Schnellere Bearbeitung Ihrer Supportanfragen – vertrauen Sie auf die Experten, die Ihre Laborausstattung am besten kennen. Mit dem Tech Direct Serviceplan von Unity™ Lab Services erhalten Sie eine jährliche vorbeugende Wartung und beheben bis zu 50 % der Probleme aus der Ferne, damit Sie schneller wieder einsatzbereit sind.

Der Tech Direct Serviceplan beinhaltet:

- Jährliche vorbeugende Wartung zur Erhöhung der Betriebszeit
- Unbegrenzte, priorisierte technische Unterstützung durch von Originalherstellern geschulte und zertifizierte Laborgerätetechniker
- Schnellere Fehlerbehebung, Diagnose und Fernlösung von bis zu 50 % der Probleme
- Umfassende Fernüberwachungsleistungen für die Lieferung von Echtzeitdaten und Lösungsvorschlägen dank automatischer Benachrichtigung von Support-Spezialisten zur aktiven Fehlerbehebung[†]
- 15 % Rabatt auf Reparaturen vor Ort mit vorrangiger Reaktionszeit innerhalb von 3 Arbeitstagen*

Remote-Service plus proaktive Unterstützung

Der Tech Direct Serviceplan ist verfügbar für Laborgeräte, einschließlich Sicherheitswerkbänke, Zentrifugen, Kühlsysteme, CO₂-Inkubatoren und Wasseraufbereitungsgeräte. Sie können zwischen Einjahres- und Mehrjahresoptionen wählen.

Besuchen Sie unitylabservices.com/labequipmenttechdirect, um mehr zu erfahren oder ein Angebot anzufordern.

Keine Wartezeiten mehr – mit unseren Tools und unserem Remote-Support lösen wir bis zu 50 % aller Störungen aus der Ferne

Optimierte digitale Tools:



Smart Connected Services
Diagnosedaten und proaktive Überwachung



Gesicherte Remote-Desktop-Steuerung
Überlassen Sie die Steuerung unseren Experten!



Leicht zu bedienende „Augmented Reality“ (AR)
Wir sehen, was Sie sehen, und leiten Sie in Echtzeit an

Technische Daten	Tech Direct Serviceplan	Im Vergleich zur Wartung ohne Serviceplan
Ferndiagnose und Fernreparaturservice		
Unbegrenzte, priorisierte technische Unterstützung	●	Begrenzter Support
Vorrangige Ferndiagnose und -reparatur (wenn möglich)	●	Begrenzter Support
Vorbeugende Wartung		
Vorterminierte vorbeugende Wartung (PM) vor Ort und PM-Teilesatz, (falls zutreffend)	●	Berechnung der vollen Gebühren
Nach Bedarf Software-/Firmware-Updates während der vorbeugenden Wartung*	●	Berechnung der vollen Gebühren
Service-Einsätze vor Ort		
Vorrangige Reaktionszeit für Service-Einsätze vor Ort [†]	3 Arbeitstage	Standard-Reaktionszeit
Reparaturen vor Ort	15 % Rabatt auf werkszertifizierte Teile und Arbeitsleistungen	Berechnung der vollen Gebühren
Garantie auf Reparaturleistungen	1 Jahr	90 bis 180 Tage
Smart Connected Services[†]		
Echtzeit-Fernüberwachung rund um die Uhr	●	Nicht verfügbar
Intelligente Zustandsprüfberichte mit modernsten Regelkarten	●	Nicht verfügbar
Automatische Benachrichtigung technischer Support-Spezialisten für eine schnelle Fehlerdiagnose und -behebung	●	Nicht verfügbar
Services mit Mehrwert		
Leihgeräte (je nach Verfügbarkeit) [§]	●	Nicht verfügbar
Treuerabatt auf Teile, Zubehör und Verbrauchsmaterialien	15 % Rabatt	Nicht verfügbar
Zugriff auf die Online-Wissensdatenbanken der Unity Lab Services	●	Nicht verfügbar
Rabatt auf Schulungen vor Ort oder im Institut (falls zutreffend)	10 % Rabatt	Berechnung der vollen Gebühren
Zukaufbare optionale Serviceleistungen		
Qualifikations- und Kalibrierungsdienste	10 % Rabatt	Berechnung der vollen Gebühren

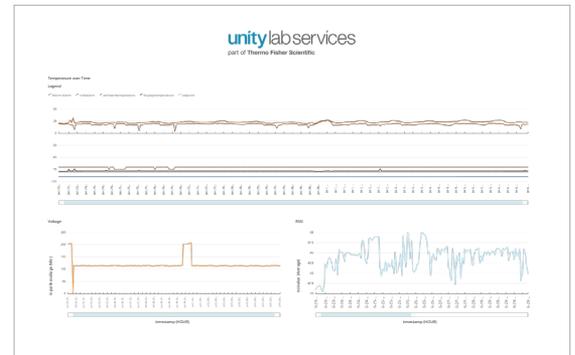
Abrufen von Echtzeitdaten und Lösungsvorschlägen

Nutzen Sie das volle Potential der Smart Connected Services Produkte von Thermo Scientific™[‡]

Smart Connected Services umfassen Fernüberwachung, Berichterstellung und Sofortintervention, um die Integrität Ihrer Proben aktiv zu schützen.[‡] Mit bis zu 63 Parametern kritischer Telemetriedaten, die von unseren technischen Serviceexperten anhand der wichtigsten Daten proaktiv überwacht werden, um die Funktionsfähigkeit kritischer Laborgeräte zu gewährleisten, bieten wir mehr als nur eine Temperaturkontrolle. Jetzt exklusiv verfügbar für ausgewählte Ultratiefkühlschränke – schützen Sie Ihre Proben mit:

- Echtzeit-Fernüberwachung rund um die Uhr von bis zu 63 kritischen Parametern, einschließlich Temperatur, Spannung, Filterstatus und mehr
- Intelligente Zustandsprüfberichte mit modernsten Regelkarten für die Analyse aktueller und historischer Datensätze Ihres gesamten Gerätebestands auf Anomalien
- Automatische Benachrichtigung der Support-Spezialisten von Unity Lab Services für eine schnelle Fehlerdiagnose und Problemlösung, um die Integrität Ihrer Proben zu schützen

Schützen Sie Ihre Geräte und Proben mit dem umfassendsten Überwachungs- und aktiven Supportservice für die Ultratiefkühlschränke der TSX Serie – exklusiv verfügbar in Verbindung mit dem Laborgeräte-Serviceplan von Unity Lab Services oder der Total Care Garantie.[‡]



Geräte-Zustandsprüfbericht

Der Vorteil von Unity Lab Services

Unity Lab Services bietet hervorragenden Service und Support, um Ausfallzeiten zu minimieren.



Ausgezeichneter Service und Support

- Fernbehebung von bis zu **50 %** der Probleme mit Geräten
- Digitale Fernunterstützung für die Diagnose und Reparatur, häufigere Behebung auf Anrieb
- Proaktive vorbeugende Instandhaltung für höhere Geräteverfügbarkeit

Technisches Fachwissen, das Ihnen nur der Originalhersteller bieten kann

- Unübertroffenes Know-how und einzigartige Servicekompetenz
- Direkter Zugang zu über **2000** erfahrenen und OEM-zertifizierten Service-Experten mit durchschnittlich **18** Jahren Erfahrung in der Wartung wissenschaftlicher Geräten

Langjährige Erfahrung

- Über **50** Jahre im Dienst der Wissenschaft, ein einzigartiges Leistungsversprechen und eine unübertroffene Serviceerfahrung
- Bewährter Berater für die Anlagenverwaltung und verlässlicher Partner für die Optimierung der Betriebsabläufe von Laboren
- Eines der breitesten und umfassendsten Lösungsangebote in der Branche

Globale Reichweite

- Weltweit einheitliche Ausführung von Leistungen mit strategisch verteilten Service-Spezialisten in **23** Ländern
- Wir bieten Ihnen die kürzestmögliche Reaktionszeit, um die Produktivität Ihres Labors und Verfügbarkeit Ihrer Geräte zu steigern

^{*}Garantierte Reaktionszeit kann je nach Standort variieren
[†]Upgrades auf neue Softwareversionen nicht im Leistungsumfang enthalten.
[‡]Nur mit ausgewählten vernetzungsfähigen Geräten verfügbar
[§]Je nach Verfügbarkeit der Leihgeräte

Abgedeckte Serviceleistungen können variieren. Weitere Informationen zu den Serviceangeboten in Ihrer Nähe erhalten Sie bei Ihrem Vertriebsvertreter vor Ort.