

## Spezifikationsblatt

### Höchste Priorität und schnellster Service, um die Verfügbarkeit Ihrer Geräte ab dem ersten Tag zu maximieren

Stellen Sie sich ein Labor vor, in dem die Geräte immer betriebsbereit sind, keine Tests unterbrochen werden und der Verbrauch wertvoller Proben minimiert wird. Dies kann Ihr Labor sein, in dem Mitarbeiter ihre Aufgaben effizient ausführen und auch die engsten Termine einhalten können.

Minimieren Sie potenzielle Ausfallrisiken während des Werksgarantiezeitraums mit der Unity™ Lab Services Premier Garantie, unserem Service mit der höchsten Priorität und kürzesten Reaktionszeit – direkt ab der Installation. Die Premier Garantie bietet Ihnen ein höheres Service-Level als die Werksgarantie, um die Verfügbarkeit Ihrer Geräte zu maximieren.

### Ein Garantie-Upgrade, das den reibungslosen Betrieb Ihrer kritischen Abläufe sicherstellt

Die Premier Garantie ist für die Massenspektrometrie, Chromatographie, Spurenelementanalyse, Probenvorbereitung und diskrete industrielle Analysegeräte erhältlich.

Höchste Priorität, schnellste Reaktion

Wählen Sie die **Premier Garantie** für kritische Anwendungen, bei denen Sie keine Ausfallzeiten riskieren können

Unser bester Service von Anfang an

Spezifikationen	Premier Garantie
<b>Vor-Ort-Instandsetzungsservices</b>	
Schnellstes Reaktionszeitziel für Vor-Ort-Einsätze mit höchster Priorität	2 Werktage <sup>1</sup>
Vor-Ort-Instandsetzung (einschließlich zertifizierte Teile, Arbeitszeit und Anfahrt)	●
Instandsetzung bei Qualifizierungsservices (falls zutreffend)	●
Ersatz für fehlerhafte Computer, die von Thermo Fisher Scientific erworben wurden und für den Betrieb des Geräts erforderlich sind	●
Branchenexklusive Requalifizierung (RQ) ohne Gebühren als Teil der Instandsetzung, wenn „IQ/OQ“ oder „OQ“ im Serviceplan hinzugefügt wurde	●
<b>Vorbeugende Instandhaltungsservices</b>	
Geplante vorbeugende Instandhaltung vor Ort (PM) und PM-Teilesatz (1/System/Jahr)	●
Auf Anfrage Updates für Gerätesteuersoftware und Firmware im Rahmen der vorbeugenden Instandhaltung und Instandsetzung*	●
<b>Digitale Fernunterstützung, -diagnose und -instandsetzung</b>	
Ferndiagnose und -reparatur	Höchste Priorität
Unbegrenzte Verfügbarkeit von Technikern des Fern-Supports über eine sichere Desktop-Fernsteuerung und Augmented Reality (AR)-Lösungen	●
<b>Services mit Mehrwert</b>	
Serviceverlauf und Standortmanagementprüfungen alle 6 Monate	●
Vorrangiger technischer Support mit sofortiger zielgerichteter telefonischer Antwort <sup>2</sup>	●
10 % Rabatt auf Schulungen (sofern verfügbar, auf Anfrage)	●
10 % Rabatt auf andere Teile, Zubehör und Verbrauchsmaterialien, die nicht mit der Instandsetzung in Zusammenhang stehen (auf Anfrage)	●
<b>Optionale Services erhältlich</b>	
Funktionsqualifizierung (OQ)	Umfasst Requalifizierung (RQ)
Zusätzliche vorbeugende Instandhaltung (PM)	Preisnachlass

im Vergleich zur Werksgarantie
Vorrang vor abrechenbaren Leistungen
●
●
●
Volle Gebührenerhebung
Volle Gebührenerhebung
Volle Gebührenerhebung
●
●
Nicht verfügbar
Nicht verfügbar
Nicht verfügbar
Nicht verfügbar
im Vergleich zur Werksgarantie
Volle Gebührenerhebung
Volle Gebührenerhebung

# Optimieren Sie Ihre Werksgarantie

Die Premier Garantie bietet Ihnen während des Werksgarantiezeitraums ein höheres Service-Level mit folgenden Leistungen:

- Schnellste Reaktionszeit mit höchster Priorität, zwei Werktage
- Eine proaktive vorbeugende Instandhaltung vor Ort (PM) plus PM-Teilesatz
- Serviceverlauf und Standortmanagementprüfungen alle 6 Monate
- 10 % Rabatt auf Schulungen, Teile, Zubehör und Verbrauchsmaterialien



## Sichern Sie sich den besten Service auf Jahre hinaus mit einem mehrjährigen Wartungsvertrag

Premier Services sind für den gesamten Lebenszyklus unserer Geräte erhältlich, um für Ihre Anwendungen eine gleichbleibende Reaktionszeit mit bekannten, für die Vertragslaufzeit im Voraus bezahlten Kosten sicherzustellen. Um unseren umfassenden Service mit der höchsten Priorität direkt ab der Installation zu erhalten, erweitern Sie Ihren Service um die Premier Garantie als Ergänzung zur herkömmlichen Werksgarantie. Sichern Sie sich die aktuellen Preise und vermeiden Sie Preissteigerungen auf Jahre hinaus mit einem mehrjährigen Vertrag, der nach Ablauf der Garantie in einen Premier Plan übergeht.

### TSQ Altis Triple-Quadrupol-Massenspektrometer



**Beispielszenario 1:** Ein Kunde hat nach dem Kauf eines TSQ Altis Geräts für das 1. bis 3. Jahr des Werksgarantiezeitraums das Premier Garantie-Upgrade und den Premier Plan für 2 nachfolgende Jahre gekauft (insgesamt 5 Jahre).  
Hinweis: Die Länge der erforderlichen Premier Garantie entspricht der Werksgarantie für das Gerät.

### Aquion Ionenchromatographie-System



**Beispielszenario 2:** Ein Kunde hat nach dem Kauf eines Aquion IC-Geräts für das 1. Jahr des Werksgarantiezeitraums das Premier Garantie-Upgrade und den Premier Plan für 4 nachfolgende Jahre gekauft (insgesamt 5 Jahre).

## Vergleichen Sie die Service-Optionen in den Jahren nach der Werksgarantie

Wir sind uns bewusst, dass die Prioritäten und Erfordernisse für den Service sich mit der Zeit ändern können. Die Premier Garantie mit einem anschließenden Premier Serviceplan für mehrere Jahre stellt sicher, dass Sie für den gesamten Lebenszyklus Ihres Geräts von der höchsten Priorität und kürzesten Reaktionszeit profitieren. Wenn Ihre Erfordernisse sich ändern, vergleichen Sie die Service-Optionen für die Jahre nach der Werksgarantie.

Merkmale	Basis-Garantieverlängerung	Garantieverlängerung	Premier Plan	Vorteile
Reaktionszeitziel für Instandsetzung vor Ort mit Priorität	3 Werktage	3 Werktage	2 Werktage	Der Zielzeitplan beschleunigt die Instandsetzung und maximiert die Verfügbarkeit Ihrer Geräte
Serviceverlauf und Standortmanagementprüfungen alle 6 Monate	X	X	✓	Geräteauslastungs- und Funktionszustandsberichte verbessern die zukünftige Leistung und Produktivität
Jährliche vorbeugende Instandhaltung einschließlich PM-Kit	X	✓	✓	Proaktive Wartung des Geräts zur Verlängerung der Betriebszeit
Erweiterter technischer Support mit Fernunterstützung und -behebung	✓	✓	✓	Reaktion mit Priorität und einer Fernbehebung von mehr als 35 % reduzieren die Ausfallzeit von Geräten durch schnellere Diagnose und Behebung auf Anrieb
Instandsetzung, einschließlich der Teile-, Arbeits- und Fahrtkosten	✓	✓	✓	Reduzierung von Reparaturkosten und vorausschauendere Budgetplanung
10 % Rabatt auf zusätzliche Teile, Verbrauchsmaterialien und Zubehörteile	✓	✓	✓	Reduzierung der Kosten für erforderliche Geräteteile
10 % Rabatt auf Schulungen	✓	✓	✓	Reduziert die Kosten der Unterweisung von Mitarbeitern für Techniken, Geräte, Software oder Anwendungen

# Der Vorteil von Unity Lab Services

Unity Lab Services bietet hervorragenden Service und Support, um Ausfallzeiten zu minimieren.



## Ausgezeichneter Service und Support

- Schnellere Behebung von Problemen – **50 %** kürzere Reaktionszeit und **30 %** weniger Ausfallzeit mit einem Serviceplan
- Fernbehebung von **35 %** der Probleme mit Geräten
- Digitale Fernunterstützung für die Diagnose und Reparatur, häufigere Behebung auf Anrieb
- Proaktive vorbeugende Instandhaltung für höhere Geräteverfügbarkeit



## Technisches Fachwissen, das Ihnen nur der Originalhersteller bieten kann

- Unübertroffenes Know-how und einzigartige Servicekompetenz
- Direkter Zugang zu über **2000** erfahrenen, zertifizierten Technikern mit durchschnittlich 18 Jahren Erfahrung in der Wartung von wissenschaftlichen Geräten
- Hochwertige, zertifizierte Originalersatzteile



## Langjährige Erfahrung

- Über **50** Jahre im Dienst der Wissenschaft, ein einzigartiges Leistungsversprechen und eine unübertroffene Serviceerfahrung
- Bewährter Berater für die Anlagenverwaltung und verlässlicher Partner für die Optimierung der Betriebsabläufe von Laboren
- Eines der breitesten und umfassendsten Lösungsangebote in der Branche



## Globale Reichweite

- Weltweit einheitliche Ausführung von Leistungen mit strategisch verteilten Service-Spezialisten in **23** Ländern
- Wir bieten Ihnen die kürzestmögliche Reaktionszeit, um die Produktivität Ihres Labors und Verfügbarkeit Ihrer Geräte zu steigern

Erfahren Sie mehr über den Premier Serviceplan unter [unitylabservices.com/premierserviceplan](https://unitylabservices.com/premierserviceplan).

\* Die Premier Garantie ist möglicherweise nicht überall verfügbar. Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter von Unity Lab Services, um Informationen zur Verfügbarkeit und weitere Details zu erhalten.

† Bei Instandsetzungsreparaturen gelten die Reaktionszeiten von zwei Werktagen mit der höchsten Priorität. Vorbeugende Instandhaltung wird im Voraus und auf Anfrage geplant.

‡ Upgrades auf neue Softwareversionen sind nicht im Leistungsumfang enthalten.

§ Montag bis Freitag während der üblichen Geschäftszeiten.