

## Datenblatt

## Vorrangiger, schnellster Service zur Maximierung der Verfügbarkeit von Instrumenten

Wenn Sie auf die maximale Verfügbarkeit von Laborinstrumenten für wichtige Abläufe angewiesen sind, bietet der Serviceplan Unity™ Lab Services Premier Instrument\* unsere schnellste, vorrangige Bearbeitung, damit Ihr Labor bei kritischen Anwendungen funktionsfähig und produktiv bleibt.

### Die Funktionen des Premier-Serviceplans:

- Schnellste, vorrangige Bearbeitung innerhalb von zwei Tagen
- Halbjährliche Prüfung der Servicehistorie und Standortverwaltung
- Proaktive jährliche präventive Wartung (PM)
- Behebung von mehr als 35 % aller Störungen mit digitalen Remote-Reparaturdiensten.

## Ein Serviceplan, der einen reibungslosen Betrieb für kritische Anwendungen gewährleistet

Der Premier-Serviceplan ist verfügbar für Geräte der Massenspektrometrie, Chromatographie, Trace Elemental Systeme, molekulare Spektroskopie, Probenvorbereitung und für Discrete Industrial Analyzer (DIA).

## Vorrangig

Wählen Sie diesen **Premier-Serviceplan**, wenn Sie kritische Anwendungen betreiben, die nicht ausfallen dürfen

**Fragen Sie einen Techniker**

Schnellster, vorrangiger Service

Technische Daten	Premier-Serviceplan
<b>Service-Einsätze vor Ort</b>	
Vorrangige Bearbeitung für Service-Arbeiten vor Ort	2 Arbeitstage <sup>1</sup>
Reparaturen vor Ort (umfasst werkszertifizierte Teile, Arbeitszeit und Anfahrtskosten)	●
Reparaturen beim Termin zur Qualifizierung	●
Ersatz für defekte Computer, die von Thermo Fisher Scientific gekauft wurden und für den Betrieb des Geräts erforderlich sind	●
Die branchenexklusive Neuqualifizierung (RQ) war während Reparaturen kostenlos, wenn die OQ dem Serviceplan hinzugefügt wurde	●
<b>Vorbeugende Wartung</b>	
Planbare vorbeugende Wartung vor Ort (PM) inklusive PM Teile-Kit (1/System/Jahr)	●
Software- und Firmware-Updates auf Anfrage bei der vorbeugenden Wartung <sup>2</sup>	●
<b>Digitaler Remote-Support, Diagnostik und Reparaturdienstleistungen</b>	
Vorrangige Ferndiagnose und Reparatur	●
Unbeschränkter Kontakt mit Remote-Supporttechnikern durch sichere Remote-Desktop-Steuerung und Augmented-Reality-Tools (AR)	●
<b>Service mit Mehrwert</b>	
Halbjährliche Prüfung der Servicehistorie und Standortverwaltung	●
Vorrangiger technischer Support mit priorisierter und direkter telefonischer Antwort <sup>3</sup>	●
10 % Rabatt auf Schulungen (sofern verfügbar, auf Anfrage)	●
10 % Rabatt auf andere Teile, Zubehör und Verbrauchsmaterialien unabhängig von Reparaturen (auf Anfrage)	●

Optionale Serviceleistungen stehen zum Kauf zur Verfügung	Benefits of plan
Operational Qualification (OQ)	● Beinhaltet die Neuqualifizierung (RQ)
Zusätzliche vorbeugende Wartung (PM)	● Vergünstigt

Vergleich zu „Wartung ohne Vertrag“
Keine vorrangige Bearbeitung
Volle Gebühren fallen an, ab ca. 2 bis 6 Stunden Arbeitszeit
Volle Gebühren fallen an
Nicht verfügbar

Vergleich zum Support ohne Serviceplan
Volle Gebühren fallen an
Volle Gebühren fallen an

# Der Vorteil von Unity Lab Services

Unity Lab Services bietet erstklassigen Service und Support, mit dem Sie schneller wieder einsatzbereit sind.



## Exzellenter Service und Support

- Schnellerer Weg zur Lösung – **50 %** schnellere Bearbeitungszeit und **30 %** Reduzierung der Ausfallzeit mit einem Serviceplan
- Geräteprobleme werden in **35 %** der Fälle remote gelöst
- Digitale Remote-Support-Funktionen helfen bei Diagnose und Reparatur und steigern Problemlösungen bei Erstkontakt
- Proaktive, vorbeugende Wartungsbesuche erhöhen die Betriebszeit

## OEM Know-how

- Unübertroffenes Wissen und Servicekompetenz
- Direkter Zugriff auf mehr als **2.000** sehr erfahrene und OEM-zertifizierte Service-Experten mit durchschnittlich 18 Jahren Erfahrung in der Wartung wissenschaftlicher Geräte
- Hochwertige, zertifizierte Originalersatzteile

## Praxiserprob

- Mehr als **50** Jahre im Dienste der Wissenschaft, unter durchgängiger Einhaltung unserer Service Versprechen und stetiger Verbesserung der allgemeinen Service Erfahrungen
- Bevorzugter Asset Management Berater und zuverlässiger Partner zur Verbesserung der Laborabläufe
- Eines der breitesten und umfassendsten Angebote an Servicelösungen in der Branche

## Globale Reichweite

- Einheitliche globale Ausführung mit weltweit strategisch verteilten Servicefachleuten in **23** Ländern
- Selbstverpflichtet, die schnellstmögliche Reaktion zur Steigerung der Laborproduktivität und Betriebszeit zu bieten

Besuchen Sie [unitylabservices.com/premierserviceplan](http://unitylabservices.com/premierserviceplan), um mehr zu erfahren oder ein Angebot für einen Serviceplan anzufordern.



\* Der Premier-Serviceplan ist möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar. Nähere Informationen zu Verfügbarkeit und Details erhalten Sie von Ihrer Unity Lab-Servicevertretung.

† Die Vorrangigkeit, die zweitägigen Bearbeitungszeiten gelten für Wartungs-Reparaturen. Präventive Wartungen werden vorab und auf Anfrage eingeplant.

‡ Upgrades auf neue Software-Versionen sind nicht enthalten

§ Montag bis Freitag während der normalen Geschäftszeiten

© 2021 Thermo Fisher Scientific Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Warenzeichen sind, sofern nicht anders angegeben, Eigentum von Thermo Fisher Scientific und ihren Tochtergesellschaften. Die verfügbaren Services können je nach Region variieren. Weiterführende Informationen erhalten Sie von Ihrem Thermo Fisher Scientific-Ansprechpartner vor Ort.

20-447-1553 SR 06/21 BN20201039

**ThermoFisher**  
SCIENTIFIC