

Hoja de especificaciones

Servicio técnico cuando más lo necesita

Proteja sus muestras con la asistencia técnica que ya conoce y en la cual puede confiar para satisfacer las necesidades del laboratorio. Con el plan de mantenimiento para equipos de laboratorio Unity™ Lab Services Total Care de Thermo Scientific podrá experimentar tiempos de respuesta más rápidos y soluciones proactivas para que pueda poner en marcha el laboratorio más rápido.

El plan de servicio Total Care incluye:

- Respuesta in situ en un plazo de dos días laborables para reparaciones*
- Mantenimiento preventivo anual de equipos para aumentar el tiempo de actividad
- Acceso prioritario e ilimitado a técnicos de equipos de laboratorio formados y certificados por el fabricante
- Diagnóstico y resolución más rápida de problemas gracias al diagnóstico en remoto, que permite solucionar hasta un 50% de los casos
- Supervisión remota más amplia ofreciendo datos y permitiendo tomar decisiones en tiempo real mediante el envío de notificaciones a expertos en asistencia técnica con el fin de llevar a cabo una respuesta activa*

Asegure su trabajo con un plan de servicio completo que permite un tiempo de respuesta más rápido.

El plan de servicio Total Care se encuentra disponible para equipos de laboratorio, entre los que se incluyen cabinas de bioseguridad, centrifugadoras, almacenamiento en frío, incubadoras de CO₂ e instrumentos de purificación de agua. Opciones de uno o varios años disponibles.

Para obtener más información o solicitar un presupuesto, visite unitylabservices.com/totalcareserviceplan.

Tiempo de respuesta un **50 %** más rápido

Nuestra principal prioridad es que los clientes con un plan de mantenimiento obtengan respuestas más rápidas y con menos tiempo de inactividad que los clientes sin dicho plan.

Hasta un **50 %** de resolución en remoto

Especificaciones	Plan de servicio Total Care
Servicios correctivos in situ	
Compromiso de respuesta in situ prioritaria*	2 días laborables
Mantenimiento correctivo in situ	●
Garantía de reparación	1 año
Servicios de diagnóstico remoto y reparación	
Acceso prioritario e ilimitado en asistencia técnica	●
Diagnóstico y reparación remotos prioritarios, cuando sea posible	●
Mantenimiento preventivo	
Mantenimiento preventivo (PM) anual incluyendo el kit de mantenimiento	●
Actualizaciones de software y firmware durante la visita de mantenimiento preventivo, según sea necesario ¹	●
Smart Connected Services²	
Supervisión remota digital las 24 horas del día durante los siete días de la semana en tiempo real	●
Informes de estado inteligentes con elaboración de gráficos de control avanzados	●
Notificación automática a expertos en asistencia técnica para identificar y resolver problemas rápidamente	●
Servicios de valor añadido	
Préstamo de equipos, sujeto a disponibilidad ³	●
Acceso a las bases de conocimiento en línea de Unity Lab Services	●
Descuento para formación in situ o en el instituto (cuando proceda)	10 % de descuento
Servicios adicionales disponibles para adquisición	
Servicios de cualificación y calibración	10 % de descuento

Comparación con equipos sin plan de mantenimiento
Tiempo de respuesta estándar
Se aplican cargos completos
De 90 a 180 días
Asistencia limitada
Asistencia limitada
Se aplican cargos completos
Se aplican cargos completos
No disponible
No disponible
No disponible
No disponible
No disponible
No disponible
Se aplican cargos completos
Se aplican cargos completos

Conexión con datos y decisiones en tiempo real

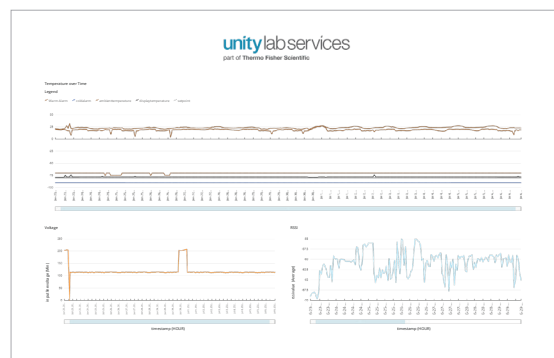
Descubra el poder de los productos Thermo Scientific Smart Connected[‡]

Smart Connected Services ofrece supervisión remota, creación de informes y asistencia de respuesta integrales para proteger activamente la integridad de las muestras[‡]. Vaya más allá de la temperatura gracias a un máximo de 63 parámetros de datos telemétricos importantes que emplean los datos más esenciales y el compromiso proactivo de expertos en asistencia técnica para supervisar el estado de los equipos de laboratorio más importantes. Ahora, exclusivamente disponible para determinados ultracongeladores; proteja las muestras con:

- Supervisión remota las 24 horas del día durante los siete días de la semana en tiempo real de hasta 63 parámetros fundamentales, incluidos la temperatura, la tensión, el estado del filtro, etc.
- Informes de estado inteligentes con elaboración de gráficos de control avanzados para analizar conjuntos de datos actuales e históricos para detectar anomalías en toda la flota.
- Notificación automática a los expertos en asistencia remota de Unity Lab Services para identificar y resolver problemas rápidamente antes de que afecten a la integridad de la muestra.

Proteja sus equipos y muestras con la asistencia de respuesta activa y supervisión más competente para ultracongeladores TSX, disponible exclusivamente con un plan de servicio para equipos de laboratorio Unity Lab Services o la garantía Total Care[‡].

Conéctese hoy a través de unitylabservices.com/digital-remote-support.



Informe de estado del dispositivo

La ventaja de Unity Lab Services

Unity Lab Services proporciona un servicio técnico y asistencia superiores que permiten que su laboratorio esté operativo más rápido.



Excelencia en el servicio técnico y la asistencia

- Los problemas con los instrumentos se resuelven de modo remoto en hasta un **50 %** de las veces.
- Las capacidades de soporte remoto digital ayudan a diagnosticar, reparar y aumentar las tasas de resolución a la primera
- Las visitas de mantenimiento preventivo proactivo aumentan el tiempo de actividad de los instrumentos



Experiencia técnica como fabricante de equipo original

- Conocimiento y experiencia de servicio incomparables
- Acceso directo a más de **2000** profesionales de servicio con amplia experiencia y certificados por el fabricante de equipo original con un promedio de **18** años de experiencia en el mantenimiento de instrumentos científicos



Registro de seguimiento demostrado

- Más de **50** años al servicio de la ciencia, ofreciendo compromisos de servicio integrales y mejorando las experiencias globales de servicio
- Asesor de gestión de activos predilecto y socio de confianza que mejora las operaciones del laboratorio
- Uno de los conjuntos de soluciones de servicio más amplios y completos del sector



Presencia mundial

- Actividad global consistente con profesionales de servicio ubicados estratégicamente por todo el mundo en **23** países
- Compromiso de ofrecer la respuesta más rápida posible, aumentando la productividad del laboratorio y el tiempo de actividad

* El tiempo de respuesta garantizado puede variar según la ubicación

[†] Las actualizaciones a nuevas versiones de software no están incluidas

[‡] Únicamente disponible con determinados productos compatibles con device link

[§] Préstamo de productos sujeto a disponibilidad

La cobertura del servicio puede variar. Si desea obtener más información sobre los servicios en su zona, póngase en contacto con el representante de ventas local.