

Hoja de especificaciones

Servicio técnico cuando más lo necesita

Proteja sus muestras y presupuestos incluyendo una garantía que se adapte a las necesidades de los equipos de laboratorio. Con la garantía para los equipos de laboratorio Unity™ Lab Services Total Care para los productos de Thermo Scientific™, podrá experimentar tiempos de respuesta más rápidos y soluciones de mantenimiento proactivas para que pueda poner en marcha el laboratorio más rápido.

La garantía Total Care incluye

- Respuesta in situ de dos días laborables para visitas correctivas*
- Visita anual de mantenimiento preventiva para aumentar el tiempo operativo del equipo
- Acceso prioritario e ilimitado a técnicos formados y certificados por el fabricante
- Resolución más rápida y diagnósticos en remoto que permiten resolver el 50% de los casos
- La supervisión remota más amplia que ofrece datos y permite tomar decisiones en tiempo real con notificaciones automáticas a expertos en asistencia técnica para una resolución activa†

Asegure su trabajo considerando una garantía total que permita un tiempo de respuesta más rápido

La garantía Total Care se encuentra disponible para equipos de laboratorio, entre los que se incluyen cabinas de bioseguridad, centrifugadoras, almacenamiento en frío, incubadoras de CO₂ y equipos de purificación de agua. La garantía Total Care tiene validez durante la garantía de fábrica.

Tiempo de respuesta un **50 %** más rápido

Al ser nuestra principal prioridad, los clientes con la garantía Total Care disfrutan de tiempos de respuesta más rápidos y un menor tiempo de inactividad que aquellos con garantía de fábrica.

Hasta un **50 %** de resolución en remoto

Para obtener más información o solicitar un presupuesto, visite unitylabservices.com/totalcarewarranty.

Especificaciones	Garantía Total Care	Comparación con la garantía de fábrica
Servicios correctivos in situ		
Compromiso de respuesta in situ prioritaria*	2 días laborables	Tiempo de respuesta estándar
Mantenimiento correctivo in situ	●	●
Garantía de reparación de mantenimiento correctivo	1 año	Garantía del equipo
Servicios de diagnóstico remoto y reparación		
Acceso prioritario ilimitado a asistencia técnica	●	●
Diagnóstico y reparación remotos prioritarios, cuando sea posible	●	●
Mantenimiento preventivo		
Mantenimiento preventivo (PM) incluyendo el kit de mantenimiento sustituido	●	No disponible
Actualizaciones de software y firmware durante la visita de mantenimiento preventivo, según sea necesario†	●	No disponible
Smart Connected Services‡		
Supervisión remota digital las 24 horas del día durante los siete días de la semana en tiempo real	●	No disponible
Informes de estado inteligentes con elaboración de gráficos de control avanzados	●	No disponible
Notificación automática a expertos en asistencia técnica para identificar y resolver problemas rápidamente	●	No disponible
Servicios de valor añadido		
Préstamo de equipos, sujeto a disponibilidad§	●	No disponible
Acceso a las bases de conocimiento en línea de Unity Lab Services	●	No disponible
Descuento para formación in situ o en el instituto (cuando proceda)	10 % de descuento	No disponible
Servicios adicionales disponibles para adquisición		
Servicios de cualificación y calibración	10 % de descuento	No disponible

Conexión con datos y decisiones en tiempo real

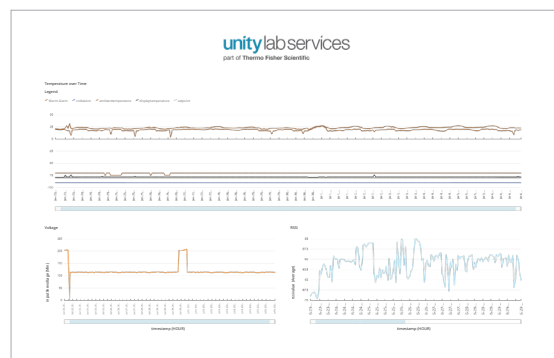
Descubra el poder de los productos Thermo Scientific Smart Connected[‡]

Smart Connected Services ofrece supervisión remota, creación de informes y asistencia de respuesta integrales para proteger activamente la integridad de las muestras[‡]. Vaya más allá de la temperatura gracias a un máximo de 63 parámetros de datos telemétricos importantes que emplean los datos más esenciales y el compromiso proactivo de expertos en asistencia técnica para supervisar el estado de los equipos de laboratorio más importantes. Ahora, exclusivamente disponible para determinados ultracongeladores; proteja las muestras con:

- Supervisión remota las 24 horas del día durante los siete días de la semana en tiempo real de hasta 63 parámetros fundamentales, incluidos la temperatura, la tensión, el estado del filtro, etc.
- Informes de estado inteligentes con elaboración de gráficos de control avanzados para analizar conjuntos de datos actuales e históricos para detectar anomalías en toda la flota.
- Notificación automática a los expertos en asistencia remota de Unity Lab Services para identificar y resolver problemas rápidamente antes de que afecten a la integridad de la muestra.

Proteja sus equipos y muestras con la asistencia de respuesta activa y supervisión más competente para ultracongeladores TSX, disponible exclusivamente con un plan de servicio para equipos de laboratorio Unity Lab Services o la garantía Total Care[‡].

Conéctese hoy a través de unitylabservices.com/digital-remote-support.



Informe de estado del dispositivo

La ventaja de Unity Lab Services

Unity Lab Services proporciona un servicio técnico y asistencia superiores que permiten que su laboratorio esté operativo más rápido.



Excelencia en el servicio técnico y la asistencia

- Los problemas con los instrumentos se resuelven de modo remoto en hasta un **50 %** de las veces.
- Las capacidades de soporte remoto digital ayudan a diagnosticar, reparar y aumentar las tasas de resolución a la primera
- Las visitas de mantenimiento preventivo proactivo aumentan el tiempo de actividad de los instrumentos



Experiencia técnica como fabricante de equipo original

- Conocimiento y experiencia de servicio incomparables
- Acceso directo a más de **2000** profesionales de servicio con amplia experiencia y certificados por el fabricante de equipo original con un promedio de **18** años de experiencia en el mantenimiento de instrumentos científicos



Registro de seguimiento demostrado

- Más de **50** años al servicio de la ciencia, ofreciendo compromisos de servicio integrales y mejorando las experiencias globales de servicio
- Asesor de gestión de activos predilecto y socio de confianza que mejora las operaciones del laboratorio
- Uno de los conjuntos de soluciones de servicio más amplios y completos del sector



Presencia mundial

- Actividad global consistente con profesionales de servicio ubicados estratégicamente por todo el mundo en **23** países
- Compromiso de ofrecer la respuesta más rápida posible, aumentando la productividad del laboratorio y el tiempo de actividad

* El tiempo de respuesta garantizado puede variar según la ubicación

[†] Las actualizaciones a nuevas versiones de software no están incluidas

[‡] Únicamente disponible con determinados productos compatibles con device link

[§] Préstamo de productos sujeto a disponibilidad

La cobertura del servicio puede variar. Si desea obtener más información sobre los servicios en su zona, póngase en contacto con el representante de ventas local.