

PIANI DI ASSISTENZA UNITY
PER PIPETTE

Proteggete la qualità dei vostri risultati



I nostri valori

Attenzione eccezionale: che si tratti di cGLP, cGMP, ricerche critiche, ricerche accademiche o qualsiasi altro requisito speciale, il nostro personale di assistenza è altamente addestrato su tutti i modelli di pipetta.

Da più di 25 anni offriamo un'assistenza attenta alla qualità in grado di soddisfare le diverse esigenze dei nostri clienti. Avrete la certezza che le vostre pipette riceveranno l'attenzione e le cure di cui avete bisogno, quando ne avete bisogno.

- Soluzioni personalizzate per adattarsi alle vostre esigenze esclusive
- Opzioni di deposito e in loco affidabili
- Assistenza per tutte le marche di pipette

Unity Lab Services

A Thermo Fisher Scientific Brand

Piani di assistenza pipette

disponibili per pipette a canale singolo e multi-canale

Base - Controllo rapido di convalida

Il piano di Validazione rapida combina un'ispezione esterna completa della pipetta con la validazione gravimetrica per verificare che l'accuratezza e la precisione corrispondano a quelle richieste. Questo piano comprende un certificato e un'etichetta adesiva di calibrazione.*

Ideale per clienti che richiedono:

- Un controllo di validazione provvisorio eseguito tra la manutenzione preventiva pianificata di routine e la calibrazione
- Riparazioni per pipette cadute/smontate o per assicurarsi che le pipette funzionino come desiderato
- Un'opzione di assistenza economicamente conveniente

Rapido, conveniente e efficace

Preferito - Manutenzione preventiva e calibrazione

Il piano di manutenzione preventiva e calibrazione assicura un'ispezione completa, la manutenzione preventiva e la calibrazione. Questo piano comprende un certificato e un'etichetta adesiva di calibrazione.*

Ideale per clienti che richiedono:

- Ispezione delle pipette, test di perdita liquidi, manutenzione preventiva di routine e riparazioni minori
- Non necessitano di dati sullo stato al ricevimento
- Calibrazione

Completo, efficace e sicuro

Premium - Manutenzione preventiva e calibrazione GxP

Il piano di manutenzione preventiva e calibrazione GxP fornisce un servizio completo che comprende la valutazione gravimetrica delle prestazioni delle vostre pipette prima di qualsiasi ispezione, manutenzione preventiva o riparazione minore. Questo piano comprende un certificato e un'etichetta adesiva di calibrazione.*

Ideale per clienti che richiedono:

- Dati sullo stato al ricevimento
- Ispezione delle pipette, test di perdita liquidi, manutenzione preventiva di routine e riparazioni minori
- Calibrazione
- Lavorazione in un ambiente altamente regolamentato
- Riduzione dei fuori tolleranza (Out of Tolerance, OOT) in grado di invalidare le ricerche

Esigente, completo e affidabile

* La calibrazione 3x10 può essere eseguita secondo accreditamento FINAS in Finlandia, COFRAC in Francia e DAKKS in Germania.

Per saperne di più sui nostri servizi, visitare www.unitylabservices.com/pipette

Austria: unity.at@thermofisher.com

Belgio: unity.bnl@thermofisher.com

Danimarca: unity.dk@thermofisher.com

Finlandia: unity.fi@thermofisher.com

Francia: unity.fr@thermofisher.com

Germania: unity.de@thermofisher.com

Irlanda: unity.ie@thermofisher.com

Italia: unity.it@thermofisher.com

Paesi Bassi: unity.bnl@thermofisher.com

Norvegia: unity.no@thermofisher.com

Portogallo: unity.pt@thermofisher.com

Spagna: unity.es@thermofisher.com

Svezia: unity.se@thermofisher.com

Svizzera: unity.ch@thermofisher.com

Regno Unito: unity.uk@thermofisher.com

Processo di misurazione	2x5	3x10
Stato al ricevimento	ND	ND
Ispezione	Esterna	Esterna
Manutenzione preventiva	ND	ND
Stato alla restituzione	Sì	
Numero di coni dei puntali	1 ugello centrale	
Certificato ed etichetta adesiva di calibrazione	Sì ⁽²⁾	

Processo di misurazione	2x5	3x10		
Stato al ricevimento	ND	ND		
Ispezione	Sì ⁽¹⁾	Sì		
Manutenzione preventiva	Sì ⁽¹⁾	Sì		
Stato alla restituzione	Sì			
Numero di coni dei puntali	1	8	12	16
Certificato ed etichetta adesiva di calibrazione	Sì			

Processo di misurazione	2x5	3x10		
Stato al ricevimento	Sì	Sì		
Ispezione	Sì ⁽¹⁾	Sì ⁽¹⁾		
Manutenzione preventiva	Sì ⁽¹⁾	Sì ⁽¹⁾		
Stato alla restituzione	Sì			
Numero di coni dei puntali	1	8	12	16
Certificato ed etichetta adesiva di calibrazione	Sì			

⁽¹⁾ Unity Lab Services fornisce un'accurata ispezione delle pipette in 15 punti sui seguenti componenti manuali ed elettronici di pipette singole e multi-canale, per identificare potenziali problemi che possono impedire alle pipette di operare in modo ottimale:

- | | | |
|---|---|---|
| 1. Pulsante dello stantuffo (se pertinente) | meccanismo di espulsione | 11. Molle |
| 2. Asta dello stantuffo (se pertinente) | 6. Dato di accoppiamento albero (se pertinente) | 12. Lubrificazione (se pertinente) |
| 3. Blocco volume (se pertinente) | 7. Coni dei puntali | 13. Ricarica batteria (se pertinente) |
| 4. Corpo e display della pipetta | 8. Assemblaggio pistone(i) | 14. Funzionalità dell'elettronica (se pertinente) |
| 5. Espulsione del puntale e | 9. Guarnizione(i) (se pertinente) | 15. Movimento del motore (se pertinente) |
| | 10. O-ring | |

⁽²⁾ Qualora una pipetta non superi la Validazione rapida, il cliente può richiedere di essere contattato per informazioni sull'opzione di assistenza raccomandata (ad esempio il piano di manutenzione preventiva e calibrazione GxP).

Unity Lab Services

A Thermo Fisher Scientific Brand