

Scheda tecnica

Risoluzione da remoto potenziata per un lavoro più veloce

Non rallentare il tempo di risposta del supporto: affidati ad esperti che conoscono al meglio le tue apparecchiature di laboratorio. Con il Programma di assistenza Tech Direct fornito da Unity™ Lab Services ottieni fino al 50% di risoluzione da remoto e una visita annuale di manutenzione preventiva, in modo tale che il tuo lavoro non debba aspettare.

Il programma di assistenza Tech Direct comprende:

- Manutenzione annuale preventiva delle apparecchiature per una maggiore durata operativa
- Accesso prioritario illimitato a tecnici formati e qualificati per le apparecchiature di laboratorio
- Diagnosi più rapide e fino al 50% delle problematiche risolte via remoto
- Il monitoraggio da remoto più completo per comunicare dati e decisioni in tempo reale grazie alle notifiche automatiche inviate agli esperti dell'assistenza tecnica per una risoluzione attiva*
- Sconto del 15% sulla manutenzione correttiva in loco con target di risposta prioritaria di tre giorni lavorativi*

Assistenza da remoto e supporto proattivo

Il programma di assistenza Tech Direct è disponibile per le apparecchiature da laboratorio, comprese cappe di sicurezza biologica, centrifughe, cold storage, incubatori a CO₂ e apparecchiature di purificazione dell'acqua. Sono disponibili le opzioni annuale e pluriennale.

Visita unitylabservices.com/labequipmenttechdirect per saperne di più o per richiedere un preventivo.

Non dovrai più aspettare— con i nostri strumenti e la nostra esperienza, fino al 50% dei problemi verranno risolti da remoto

Strumenti digitali potenziati:



Servizi connessi in modo intelligente
Dati diagnostici e monitoraggio proattivo



Controllo sicuro del desktop da remoto
Lascia navigare i nostri esperti



Realtà aumentata (AR) di semplice utilizzo
Vediamo quello che vedi tu e ti guidiamo in tempo reale

Specifiche	Programma di assistenza Tech Direct	Rispetto a nessun programma di assistenza
Servizi di riparazione e diagnostica da remoto		
Accesso prioritario illimitato all'assistenza tecnica	●	Assistenza limitata
Diagnosi e riparazione remota prioritaria, laddove possibile	●	Assistenza limitata
Manutenzione preventiva		
Manutenzione preventiva (PM) programmata in loco e kit di componenti per PM, dove previsto	●	A pagamento
Aggiornamenti del firmware e del software durante la visita di manutenzione preventiva come richiesto*	●	A pagamento
Assistenza correttiva in loco		
Tempo di risposta prioritaria in loco †	3 giorni lavorativi	Tempo di risposta standard
Manutenzione correttiva in loco	Sconto del 15% Parti di ricambio e manodopera certificate dalla fabbrica	A pagamento
Garanzia sulla riparazione durante la manutenzione correttiva	1 anno	Da 90 a 180 giorni
Smart Connected Services ‡		
Monitoraggio da remoto digitale in tempo reale 24/7	●	Non disponibile
Report sullo stato strumentale con diagrammi di controllo avanzati	●	Non disponibile
Notifica automatica inviata agli esperti dell'assistenza tecnica per identificare e risolvere velocemente i problemi	●	Non disponibile
Servizi di valore aggiunto		
Apparecchiature muletto, in base alla disponibilità §	●	Non disponibile
Sconti fedeltà su componenti, accessori e materiali di consumo	Sconto del 15%	Non disponibile
Accesso alla Knowledge base online di Unity Lab Services	●	Non disponibile
Sconto per la formazione in loco o in Azienda (dove applicabile)	Sconto del 10%	A pagamento
Servizi aggiuntivi disponibili per l'acquisto		
Servizi di calibrazione e di qualifica	Sconto del 10%	A pagamento

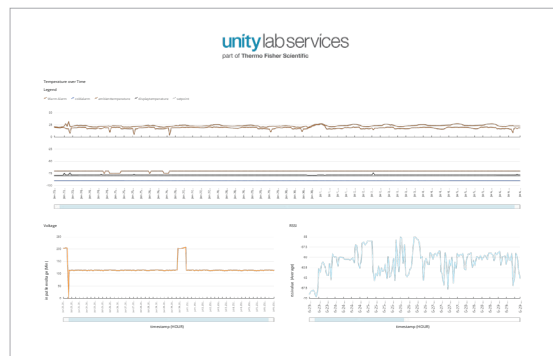
Connettiti a dati e decisioni in tempo reale

Libera la potenza dei prodotti Thermo Scientific™ Smart Connected[‡]

Smart Connected Services offre servizi di supporto da remoto per il monitoraggio, la reportistica e fornisce risposte per proteggere attivamente l'integrità dei campioni.[‡] Vai oltre la temperatura, con fino a 63 parametri telemetrici che utilizzano i dati più importanti e con l'impegno proattivo degli esperti dell'assistenza tecnica per monitorare lo stato delle apparecchiature di laboratorio critiche. Disponibile ora esclusivamente per gli ultracongelatori, proteggi i tuoi campioni con:

- Monitoraggio in tempo reale 24/7 di fino a 63 parametri critici, come temperatura, tensione, stato del filtro e molto altro
- Report sullo stato strumentale con diagrammi di controllo avanzati per analizzare i set di dati attuali e passati e trovare anomalie all'interno delle tue apparecchiature
- Notifica automatica agli esperti dell'assistenza da remoto di Unity Lab Services per identificare e risolvere velocemente i problemi prima che compromettano l'integrità dei campioni

Proteggi le tue apparecchiature e i tuoi campioni con il monitoraggio e il supporto completo per gli ultracongelatori TSX Series, disponibile esclusivamente per le apparecchiature di laboratorio con un programma di manutenzione o con la garanzia Total Care Unity Lab Services.[‡]



Report sulla salute del dispositivo

Vantaggi di Unity Lab Services

Unity Lab Services offre un servizio e un'assistenza di livello superiore che ti permettono di essere operativo più velocemente.



Eccellenza in termini di assistenza e supporto

- I problemi relativi alla strumentazione vengono risolti da remoto fino al **50%** dei casi
- Le risorse digitali di supporto remoto aiutano a diagnosticare, risolvere e incrementare le riparazioni al primo tentativo
- Le visite di manutenzione preventiva proattiva aumentano il tempo di attività dello strumento

Competenza tecnica OEM

- Competenza ed esperienza senza pari nel settore dell'assistenza
- Accesso diretto a più di **2.000** professionisti dell'assistenza altamente qualificati in fabbrica con una media di **18** anni di esperienza nella manutenzione di strumenti scientifici

Risultati comprovati

- Oltre **50** anni al servizio della scienza, garantendo un'assistenza costante e migliorando le esperienze di assistenza complessive
- Consulente di fiducia e partner di riferimento per la gestione delle risorse, in grado di migliorare le operazioni di laboratorio
- Uno dei set di soluzioni di assistenza più ampi e completi del settore

Portata globale

- Interventi coerenti a livello globale, grazie a professionisti dell'assistenza posizionati strategicamente in **23** Paesi in tutto il mondo
- Impegno a garantire una risposta più rapidamente possibile, aumentando la produttività e i tempi di attività del laboratorio

[‡]Il tempo di risposta garantito potrebbe variare a seconda della posizione geografica

[‡]Aggiornamenti a nuove versioni del software non inclusi.

[‡]Disponibile solo con prodotti abilitati al collegamento di dispositivi selezionati

[‡]Prestito del prodotto in base alla disponibilità

La copertura del servizio può variare. Per ulteriori informazioni sui nostri servizi, rivolgiti ai nostri rappresentanti di vendita locali.